



**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE – APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA DI LICENZE
AUTODESK PER LA GIUNTA E L'AGENZIA PER LA SICUREZZA TERRITORIALE E LA PROTEZIONE
CIVILE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**ALLEGATO 4
CAPITOLATO TECNICO**

1. OGGETTO, DURATA E AMMONTARE DELLA FORNITURA

L’oggetto della fornitura è finalizzato all’acquisto delle seguenti licenze annuali e Supporto “Premium”:

Descrizione	Codice SKU	Quantità (Q) complessive
Autocad with specialized toolset RINNOVO (single user provenienti da multi user)	C1RK1-WW7C90-L436	120
Autocad with specialized toolset NUOVI single user	C1RK1-WW1762-L158	72
AEC Collection RINNOVO (single user provenienti da multi user)	02HI1-WW4C32-L667	6
Supporto Premium per licenze Autocad e AEC Collection	C3JM1-NS805M-V776	198

Il dettaglio delle quantità di licenze e Supporto Premium è il seguente:

PRODOTTO PROTEZIONE CIVILE	QUANTITÀ (Q)
Autocad with specialized toolset RINNOVO (single user provenienti da multi user)	80
Autocad with specialized toolset NUOVI single user	33
AEC Collection RINNOVO (single user provenienti da multi user)	5
Supporto Premium per licenze Autocad e AEC Collection	118
PRODOTTO GIUNTA REGIONALE	QUANTITÀ (Q)
Autocad with specialized toolset RINNOVO (single user provenienti da multi user)	40
Autocad with specialized toolset NUOVI single user	39
AEC Collection RINNOVO (single user provenienti da multi user)	1
Supporto Premium per Autocad e AEC Collection	80

L’importo complessivo a base di gara è pari ad **€ 382.998,00 IVA esclusa**, soggetto a ribasso di cui:

- per la Giunta Regionale	€. 156.668,00
- per l’Agenzia regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile (ArSTePC)	€. 226.330,00

Le **licenze** ed il servizio di supporto dovranno avere una durata pari a **12 (dodici) mesi** decorrenti dalla **data di erogazione/attivazione** della fornitura come prevista al par. 4.

2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La procedura di gara è rivolta a **Partner Autodesk “Gold” o “Platinum” certificati per la rivendita di licenze “AEC Collection” e Supporto Premium**, al fine di garantire uno standard elevato di qualità nell’erogazione della fornitura e del supporto finale al cliente, essendo richiesti servizi di supporto e gestione di contratti Premium.

3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA - REQUISITI TECNICI

- **AUTOCAD with specialized toolset** è un software di progettazione assistita da computer (CAD) a cui si affidano architetti, ingegneri e professionisti dell’edilizia per creare disegni 2D e 3D accurati. Consente di:
 - Creare, annotare e progettare la geometria 2D e i modelli 3D con solidi, superfici e oggetti mesh
 - Automatizzare le attività come il confronto dei disegni, l’aggiunta di blocchi, la creazione di pianificazioni
 - Personalizzare il software con applicazioni aggiuntive e API

La soluzione include funzionalità specifiche (Specialized toolset) del settore e oggetti intelligenti per l’architettura, l’ingegneria meccanica, la progettazione di impianti elettrici e altro ancora che permette di:

- Automatizzare piante, sezioni e prospetti
- Disegnare rapidamente tubazioni, condotti e circuiti con librerie di parti
- Generare automaticamente annotazioni, layer, computi, elenchi e tabelle
- Utilizzare workflow basati su regole per assicurare l’applicazione degli standard di settore

- **AEC COLLECTION** offre a progettisti, ingegneri e appaltatori un avanzato set di strumenti CAD e BIM per la gestione dei progetti dalle fasi iniziali fino alla costruzione. Consente infatti di:
 - Creare progetti edilizi e di infrastrutture ad alte prestazioni e di qualità superiore con strumenti di progettazione concettuale e dettagliata.
 - Ottimizzare i progetti grazie agli strumenti integrati di analisi, progettazione generativa, visualizzazione e simulazione.
 - Offre una maggiore prevedibilità delle attività del cantiere grazie a strumenti che ottimizzano l’edificabilità e il coordinamento dei progetti.
- **SUPPORTO PREMIUM** consiste in un piano specifico che abilita funzionalità e supporto complementari a quelli previsti per il licensing standard dei prodotti Autodesk. In particolare
 - Single Sign-On (SSO): SSO offre un ulteriore livello di sicurezza con un accesso singolo per tutti i prodotti software Autodesk.
 - Assistenza 24/7: l’assistenza live è disponibile in qualsiasi momento, anche di notte e nei fine settimana, per rispondere alle domande o fornire supporto per i problemi tecnici.
 - Rapporti sull’utilizzo del prodotto con dettagli relativi agli utenti: possibilità di visualizzare ed esportare dati più dettagliati sull’utilizzo da parte degli utenti, in modo da offrire informazioni approfondite sulle tendenze di utilizzo e identificare gli utenti esperti, che in seguito possono condividere con gli altri le loro conoscenze sul prodotto e i workflow migliori del settore.

4. EROGAZIONE/ATTIVAZIONE

Le attività di erogazione/attivazione delle licenze si intendono comprensive di ogni onere relativo ad eventuali aspetti logistici. La fornitura deve avvenire tuttavia in modalità completamente digitale e potrà avvenire mediante erogazioni/attivazioni ripartite nel tempo, previo accordo scritto tra il Fornitore e la singola Amministrazione contraente.

L’erogazione/attivazione delle licenze dovrà avvenire entro e non oltre 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla “Data dell’Ordine di Fornitura” e comunque, in caso di rinnovo di prodotto, entro la scadenza del *grace period* previsto per i prodotti in scadenza.

Contestualmente all’erogazione/attivazione delle licenze, il Fornitore dovrà indicare – facendo ricorso alla posta elettronica del referente indicato dall’Amministrazione nell’Ordine - dove reperire la documentazione tecnica, il manuale d’uso, nonché una propria dichiarazione attestante la corrispondenza delle caratteristiche dei prodotti consegnati con i requisiti tecnici previsti nel paragrafo 3 del presente Capitolato Tecnico. L’Amministrazione contraente si riserva, in ogni caso,

la facoltà di verificare la corretta disponibilità in termini di installazione e funzionamento (desumibile dal portale amministrativo Autodesk) delle licenze erogate/attivate.

Il Fornitore è obbligato, quindi, a porre in essere ogni attività necessaria sul fronte del tenant Autodesk per garantire la corretta fruizione delle licenze erogate/attivate, fornendo il supporto richiesto per raggiungere la piena operatività dei prodotti.

Gli interventi di assistenza tecnica a supporto dovranno essere richiesti dall’Amministrazione al Fornitore mediante il “Call Center” di cui al successivo paragrafo 5

5. CALL CENTER

Il Fornitore deve comunicare entro la data di erogazione/attivazione delle licenze, i riferimenti ed i contatti del servizio di assistenza e supporto, il quale è limitato alla sola erogazione/attivazione/installazione delle licenze e non prevede il supporto funzionale agli utenti. Il fornitore si impegna a predisporre almeno un contatto di telefono e un recapito e-mail in maniera continuativa nell’anno solare di validità delle licenze. Il contatto deve essere raggiungibile in orari di ufficio per tutti i giorni lavorativi (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle 17,00).

6. VERIFICA TECNICA

Entro 15 (quindici) giorni solari dall’erogazione/attivazione delle licenze, verrà effettuata una verifica tecnica (intesa come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione tecnica) da parte delle Amministrazioni contraenti.

In particolare la verifica di “conformità tecnica” delle licenze riguarderà:

- a) l’effettiva disponibilità di quanto indicato dal fornitore nella propria e-mail, come indicato al par. 4;
- b) la corrispondenza del software/prodotto rispetto a quanto ordinato;

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità della fornitura, l’Amministrazione provvederà a redigere apposito verbale, la cui data verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, cioè qualora la fornitura non fosse rispondente a quanto ordinato, il Fornitore si impegna, senza alcun onere aggiuntivo per l’Amministrazione, a rendere disponibile, ai fini della ulteriore verifica di conformità, la fornitura effettivamente ordinata entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni lavorativi decorrenti dalla data di comunicazione di non conformità, pena l’applicazione delle penali indicate nel contratto stipulato con il fornitore aggiudicatario. Qualora la verifica di conformità della fornitura successiva alla prima abbia esito negativo, il contratto verrà considerato risolto.